



Fachkraft/Servicekraft für Schutz und Sicherheit  
 Band 2 – Fachkompetenzbuch  
 Wissensbasis für Ausbildung und Berufspraxis

## Schutz und Sicherheit

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| <p><b>1. Aufgaben Torkontroll- und Empfangsdienst</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 Allgemeine Voraussetzungen           <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.1 Gewerbeordnung</li> <li>1.1.2 Voraussetzungen für Mitarbeiter im Bewachungsgewerbe</li> </ul> </li> <li>1.2 Tor- und Empfangsdienste           <ul style="list-style-type: none"> <li>1.2.1 Tordienst</li> <li>1.2.2 Empfangsdienst</li> </ul> </li> <li>1.3 Kontrollarten           <ul style="list-style-type: none"> <li>1.3.1 Personenkontrolle</li> <li>1.3.2 Fahrzeugkontrolle</li> <li>1.3.3 Objekt- oder auch Gebäudekontrolle</li> <li>1.3.4 Materialkontrollen</li> <li>1.3.5 Zustandskontrollen</li> </ul> </li> <li>1.4 Verhalten gegenüber Medienvertretern</li> <li>1.5 Sonderzutrittsrechte</li> <li>1.6 Bearbeitung von Fundsachen</li> </ul> | <p><b>Lernfeld 1</b></p> |
| <p><b>2. Posten- und Streifendienst</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 Objekteinweisung</li> <li>2.2. Eigensicherung im Bereich Posten- oder Streifendienst</li> <li>2.3 Streifentätigkeiten</li> </ul>  | <p><b>Lernfeld 1</b></p> |
| <p><b>3. Alarm- und Interventionsdienst</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 Alarmverfolgung/Intervention nach DIN 77200</li> <li>3.2 Bereiche des Alarm- und Interventionsdienstes           <ul style="list-style-type: none"> <li>3.2.1 Alarmdienst</li> <li>3.2.2 Interventionsdienst</li> </ul> </li> </ul>   | <p><b>Lernfeld 1</b></p> |
| <p><b>4. Schließdienst</b></p>   | <p><b>Lernfeld 1</b></p> |
| <p><b>5. Revierdienst</b></p>  | <p><b>Lernfeld 1</b></p> |
| <p><b>6. Streifendienst im öffentlichen Raum</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.1 Dienstkleidung</li> <li>6.2 Streifendienst in öffentlichen Bereichen</li> <li>6.3. Anforderungen/Sachkundeprüfung</li> <li>6.4 Verhaltensregeln im öffentlichen Bereich</li> </ul>   | <p><b>Lernfeld 1</b></p> |
| <p><b>7. Sicherungs- und Kontrolldienst im ÖPNV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>7.1 Aufgaben im ÖPNV</li> <li>7.2 Sicherheit im Seehafen-Schiffsverkehr</li> </ul>  | <p><b>Lernfeld 1</b></p> |
| <p><b>8. Meldewesen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>8.1 Auslösung einer Meldung</li> <li>8.2 Form einer Meldung</li> <li>8.3. Meldungsvordrucke           <ul style="list-style-type: none"> <li>8.3.1 Bearbeiten und Melden von Drohanrufen</li> <li>8.3.2 Meldungsvordrucke</li> </ul> </li> </ul>  | <p><b>Lernfeld 4</b></p> |

8.3.2.1 Verlustmeldung	
8.3.2.2 Fundmeldung	
8.3.2.3 Meldung Verkehrsunfall/Sachbeschädigung	
8.3.3 Beispiele für Meldungen	
8.3.3.1 Zustandsmeldung	
8.3.3.2 Personalmeldung	
8.3.4 Übermittlung von Meldungen	
<b>9. Ereignisfall</b>	<b>Lernfeld 4</b>
9.1 Abgrenzung/Begriffsbestimmung:	
9.1.1 Erstmaßnahmen im Ereignisfall	
9.1.2 Beispiele Erstmaßnahmen	
9.1.3 Unfallaufnahme	
9.2. Betriebliche Katastrophenschutzorganisation (BKO)	
9.3 Arbeitsschutz	
9.4 Umweltschutz	
9.4.1 Abgrenzung/Begriffsbestimmung	
9.4.2 Mitwirkung des Sicherheitsdienstes	
<b>10. Dienstanweisungen</b>	<b>Lernfeld 4</b>
10.1 Direktions- oder Weisungsrecht	
10.2 Dienstanweisung im Bewachungsgewerbe	
10.3 Dienstanweisung im betriebseigenen Werkschutz	
10.4 Grundsatzmuster zur Erstellung von Dienstanweisungen	
<b>11. Vorschriften der Berufsgenossenschaft</b>	<b>Lernfeld 4</b>
11.1 Arbeitsschutzgesetz	
11.2 Sozialgesetzbuch - SGB VII	
11.3 Berufsgenossenschaftliches Regelwerk	
1.3.1 Berufsgenossenschaftliche Vorschriften	
11.3.2 Weitere relevante BG Vorschriften:	
11.3.3 Sicherheitskennzeichnung am Arbeitsplatz BGV A 8	
<b>12. Bürokommunikationsmittel</b>	<b>Lernfeld 6</b>
<b>13. Interne und externe Kooperation</b>	<b>Lernfeld 6</b>
13.1 Public Private Partnership	
13.2 Outsourcing - Fremdvergabe in Teilbereichen	
13.3 Interne Kooperation	
<b>14. Biometrische Systeme</b>	<b>Lernfeld 7</b>
14.1 Berechtigungsnachweise	
14.2 Wichtige Begriffe der Biometrie	
14.3 Zusammenfassung	
14.4 Vereinfachte Systembeschreibungen	
14.4.1 Iriserkennung	
14.4.2 Gesichtserkennung	
14.5 Anwendungsgebiete	
<b>15. Kontrolltätigkeiten</b>	<b>Lernfeld 8</b>
15.1 Personenkontrollen	
15.2 Fahrzeugkontrollen	
15.2.1 Kontrollziel	
15.2.2 Fahrzeug als Waffe	
15.2.3 Fahrzeug als Versteck	
15.2.4 Kontrolle betriebseigener Fahrzeuge	
15.3 Objekt- oder auch Gebäudekontrollen	
<b>16. Eigensicherung</b>	<b>Lernfeld 5</b>
16.1 Grundlagen der Eigensicherung	
16.1.1 Eigensicherung bei Personenkontakt/Personenüberprüfungen	
16.1.2 Eigensicherung bei einer Fahrzeugkontrolle	
16.2 Rechtliche Betrachtung der Eigensicherung	
16.3 Jedermannsrechte - Grundsätzliches	
<b>17. Gefahrgut und Gefahrstoffe</b>	<b>Lernfeld 3</b>

17.1 Gefährliche Stoffe	
17.2 Gefährliche Güter	
17.2.1 Bedeutung der Ziffern/Nummern auf den Warntafeln	
17.2.2 Kennzeichnung von Fahrzeugen	
<b>18. Brandschutzordnung</b>	<b>Lernfeld 8</b>
18.1 Verbrennungsvorgang	
18.2 Brandschutz	
18.2.1 Vorbeugender Brandschutz	
18.2.1.1 Brandschutzklassen nach der DIN 4102	
18.2.1.2 Feuerwiderstandsklassen nach der DIN 4102	
18.2.2 Brandschutzordnung nach DIN 14096	
18.2.3 Personelle Maßnahmen	
18.3 Abwehrender Brandschutz	
18.4. Brandklassen nach DIN EN 2	
<b>19. Brandbekämpfung</b>	<b>Lernfeld 8</b>
19.1 Löschmittel	
19.2. Einsatz von Handfeuerlöschern	
19.3. Eigensicherung am Einsatzort	
19.4. Verhalten am Brandort / Einsatzort	
<b>20. Räumungs- und Evakuierungspläne</b>	<b>Lernfeld 8</b>
20.1 Krisenstab	
20.2 Beispielhafter Verlauf vor einer Evakuierung:	
20.3 Räumungsplan	
20.4 Alarmierungssysteme	
<b>21. Diebesfallen</b>	<b>Lernfeld 9</b>
21.1 Mitbestimmungsrechte	
21.2 Hilfsmittel Diebesfalle	
21.2.1 Chemische Diebesfallen	
21.2.2 Technische Diebesfallen	
21.3 Fangmittel und Fangstoffe	
21.4 Ermittlungsdienst	
21.4.1 Tatort	
21.4.2 Spuren	
21.4.3 Tatortsicherung	
<b>22. Havarie</b>	<b>Lernfeld 12</b>
22.1 Sicherheitsanalyse/Sicherheitskonzept	
22.2 Beispiel einer Sicherheitsanalyse	

## **Sicherheitstechnik**

<b>1. Grundlagen des Einbruchschutzes</b>	<b>Lernfeld 3</b>
<b>2. Widerstandsklassen von Türen und Fenstern</b>	
2.1 Zuordnung in Widerstandsklassen nach DIN EV 1627 – 1630	
2.2 Widerstandswert und Widerstandszeitwert	
2.2.1 Widerstandsklassen einbruchhemmender Türen	
2.2.2 Korrelationstabelle	
2.2.3. Widerstandsklassen von Fenstern	
<b>3. Sicherungseinrichtungen für Türen und Fenster</b>	<b>Lernfeld 3</b>
3.1 Sicherungseinrichtungen Tür	
3.2 Sicherungseinrichtungen Fenster	
<b>4. Schließanlagen</b>	<b>Lernfeld 3</b>
4.1 Schließanlagen nach DIN 18252	
4.2 Funktionsvarianten von Schließanlagen	
4.3 Zentral Schließanlagen	
4.4 Hauptschließanlagen/Hauptschlüsselanlagen	

4.5 General- Hauptschließanlagen/General-Hauptschlüsselanlagen	
<b>5. Angriffs- und brandhemmende Verglasung – Widerstandstufen</b>	<b>Lernfeld 3</b>
5.1 Glassteine	
5.2 Verbundsicherheitsglas	
5.2.1 Durchwurfhemmende Verglasung	
5.2.2 Durchbruchhemmende Verglasung	
5.2.3 Durchschusshemmende Verglasung	
5.2.4 Sprengwirkungshemmende Verglasung	
5.3 Polycarbonatscheiben	
5.4 Splitterschutzfolien	
5.5 Brandschutzverglasung	
<b>6. Zaunanlagen</b>	<b>Lernfeld 3</b>
6.1 Zäune	
6.1.1 Allgemeine bauliche Anforderungen	
6.1.2 Zaunverlauf	
6.1.3 Zauntypen	
6.1.4 Zauntore- und Öffnungen	
6.2 Perimeterüberwachung/Freilandüberwachung	
6.4 Durchfahrtschutz	
<b>7. Branchen- und Standartsoftware</b>	<b>Lernfeld 4</b>
7.1 Standartsoftware	
7.2 Branchensoftware	
7.3 Individualsoftware	
7.4 Modifizierung von Standartsoftware	
<b>8. Internet</b>	<b>Lernfeld 4</b>
8.1 Intranet	
8.2 Begriffsbestimmungen	
8.3 Einteilung der IT-Technik	
<b>9. Warensicherung</b>	<b>Lernfeld 7</b>
9.1 Sicherungslösungen	
9.2 RIFD	
9.3 EAS	
9.4 Produktspezifische Sicherungen	
<b>10. Funkanlagen</b>	<b>Lernfeld 7</b>
10.1 Funkdienste	
10.2 Mobilfunk, Betriebsfunk, Bündelfunk	
10.3 Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben	
10.4 Praktische Anwendung von Funkgeräten	
10.5 Funkverkehr	
10.5.1 Funkverkehrsarten	
10.5.1 Funkverkehrsformen	
10.6 Fehlerquellen	
<b>11. Kamera- und Videotechnik</b>	<b>Lernfeld 7</b>
11.1 Fototechnik	
11.2 Videotechnik	
11.3 Optische Übertragung	
11.4 Dual- Sensor- Kamera	
11.5 Restlicht- Kamera	
11.6 Wärmebildkamera	
<b>12. Gefahrenmeldeanlagen</b>	<b>Lernfeld 7</b>
12.1 Brandmeldeanlage	
12.1.1 Brandmelder	
12.1.2 Feuerlöschgeräte	
12.1.2.1 Feuerlöscher	
12.1.2.2 Weitere Löschgeräte	
12.1.2.3 Sprinkleranlagen	
12.1.2.4 Kohlendioxid- Feuerlöschanlagen	

- 12.1.2.5 Sonstige Löschanlagen, Sprühwasserlöschanlage
- 12.2 Einbruchmeldeanlage
  - 12.2.1 Einbruchmeldezentrale
  - 12.2.2 Einbruchmelder
- 12.3 Überfallmeldeanlage
- 12.4 Übertragungseinrichtungen
- 12.5 Personensicherungseinrichtungen
- 13. Zutrittskontrollsysteme** **Lernfeld 7**
  - 13.1 Zutrittskontrollanlagen
  - 13.2 Zutrittskontrollzentrale
    - 13.2.1 Stand alone-System für einzelne Zutrittspunkte
    - 13.2.2 Zentral gesteuerte Anlage ohne Entscheidungsintelligenz am Zutrittspunkt
    - 13.2.3 Dezentrale Systeme mit Entscheidungsintelligenz am Zutrittspunkt und zentraler Bedienung
    - 13.2.4 Redundanz bei Ausfall
  - 13.3 Endgeräte und Identifikationsmerkmale
    - 13.3.1 Ausweise
    - 13.3.2 Ausweislesegeräte
    - 13.3.3 Elektromechanische Komponenten
  - 13.4 Schleusen für den Personenverkehr
    - 13.4.1 Kabinenschleusen
    - 13.4.2 Pendelschleusen
    - 13.4.3 Rundschleusen
    - 13.4.4 Sensorikschleusen
- 14. Elektronische Schließanlagen** **Lernfeld 7**
  - 14.1 Mechanik und Elektronik
  - 14.2 Vorteile elektronischer Schließanlagen
  - 14.3 Funktionsweise elektronischer Schließanlagen
- 15. Wächterkontrollsysteme** **Lernfeld 7**
  - 15.1 Drahtgebundene Systeme
  - 15.2 Drahtlose Wächterkontrollsysteme
  - 15.3 Elektronische Datensammler
  - 15.4 Schnittstellen zu Managementsystemen
- 16. Ortungssysteme** **Lernfeld 7**
  - 16.1 Ortungssender
  - 16.2 Ortungsgerät
- 17. Schutz vor dem Ausspähen von Daten und Informationen** **Lernfeld 9**
  - 17.1 Wert von Informationen
  - 17.2 Unterscheidung von Informationsschutz und Datenschutz
  - 17.3 Lebenszyklus von Informationen
  - 17.4 Schutzmöglichkeiten
  - 17.5 Kommunikation von Informationen
    - 17.5.1 Nonverbale Weitergabe von Informationen
    - 17.5.2 Verbale Kommunikation von Informationen
  - 17.6 Fernwartung
  - 17.7 Competitive Intelligence
  - 17.8 Spionage
  - 17.9 Entsorgung
- 18. Datensicherung** **Lernfeld 9**
  - 18.1 Einflussfaktoren für die Datensicherung
    - 18.1.1 Arten der Datensicherung
    - 18.1.2 Häufigkeit und Zeitpunkte der Datensicherung
    - 18.1.3 Anzahl der Generationen
    - 18.1.4 Vorgehensweise und Speichermedium
  - 18.2 Verantwortlichkeit für die Datensicherung
    - 18.2.1 Aufbewahrungsort

18.2.2 Anforderungen an das Datensicherungsarchiv	
18.2.3 Transport	
18.2.4 Aufbewahrung	
<b>19. Datensicherheit</b>	<b>Lernfeld 9</b>
19.1 Datenschutz und IT-Sicherheit	
19.1.1 Begriffsbestimmung im Bereich IT-Sicherheit	
19.1.2 IT-Sicherheit	
19.1.3 Schäden in der IT-Sicherheit vermeiden	
19.2 Sicherheitsmaßnahmen	
19.3 IT-Grundschutz des BSI	
<b>20. Lauschaabwehr</b>	<b>Lernfeld 9</b>
20.1 Maßnahmen zur Lauschaabwehr	
20.2 Rechtliche Vorgaben zur Abwehr von Lauschaangriffen	
20.3 Risiko Lauschaangriff	
30.3.1 Abhörgefahren und Angriffsmethoden	
20.3.2 Technische Möglichkeiten des Lauschaangriffs	
20.4 Personelle Zuständigkeit für die Lauschaabwehr im Unternehmen	
20.5 Lauschaangriffen vorbeugen	
<b>21. DIN 77200</b>	<b>Lernfeld 11</b>
21.1 Allgemeine Anforderungen	
21.2 Bewachungsdienste	
21.3 Veranstaltungsdienste	
21.4 Notruf- und Serviceleitstellen	
21.5 Sicherungs- und Ordnungsdienste im öffentlichen Raum	
21.6 Geld und Wertdienste	
<b>22. Bombendrohung</b>	<b>Lernfeld 12</b>
22.1 Tätergruppen und Ziele	
22.2 Definitionen und Begriffsbestimmungen	
22.3 Prävention	
22.4 Notfallplanung Bombendrohung	
22.5 Prüfen der Ernsthaftigkeit einer Bombendrohung	
22.6 Kriterien zur Beurteilung der Lage nach Eingang einer Bombendrohung	
22.7 Maßnahmen bei einer Bombendrohung	
22.7.1 Verhalten bei Auffinden verdächtiger Gegenstände	
22.7.2 Verhalten nach versehentlicher Aufnahme, Bewegung oder Transport verdächtiger Gegenstände	
22.7.3 Erforderliche Informationen nach Auffinden eines verdächtigen Gegenstandes	
22.7.4 Hinweise für alle Gebäudebenutzer bei einer Evakuierung	
22.7.5 Hinweise für die Durchsuchung des betroffenen Bereiches	
<b>23. Einsatzleitstelle</b>	<b>Lernfeld 12</b>
23.1 Meldungsübertragung	
23.2 Meldungsbearbeitung	
23.3 Notrufzentralenbetrieb	
<b>Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste</b>	
<b>1. Grundrechte</b>	<b>Lernfeld 3</b>
1.1 Bedeutung der Grundrechte	
1.2 Rechtssystematik	
<b>2. Persönlichkeitsrechte</b>	<b>Lernfeld 9</b>
2.1 Allgemeine Persönlichkeitsrechte	
2.2 Besondere Persönlichkeitsrechte	
<b>3. Allgemeiner Teil des Strafrechts</b>	<b>Lernfeld 3</b>
3.1 Keine Strafe ohne Gesetz § 1 StGB	
3.2 Verbrechen und Vergehen § 12 StGB	
3.3 Begehen durch Unterlassen § 13 StGB	
3.4 Vorsätzliches und fahrlässiges Handeln § 15 StGB	

- 3.5 Schuldunfähigkeit des Kindes § 19 StGB
- 3.6 Schuldunfähigkeit wegen seelischer Störungen § 20 StGB
- 3.7 Verminderte Schuldfähigkeit § 21 StGB
- 3.8 Begriffsbestimmung § 22 StGB
- 3.9 Strafbarkeit des Versuchs § 23 StGB
- 3.10 Rücktritt § 24 StGB
- 3.11 Täterschaft § 25 StGB
- 3.12 Anstiftung § 26 StGB
- 3.13 Beihilfe § 27 StGB
- 4. Jedermannsrechte** **Lernfeld 3**
  - 4.1 Notwehr § 32 StGB
  - 4.2 Überschreitung der Notwehr § 33 StGB
  - 4.3 Rechtfertigender Notstand § 34 StGB
  - 4.4 Entschuldigender Notstand § 35 StGB
  - 4.5 Notwehr § 227 BGB
  - 4.6 Notstand § 228 BGB - Defensiver Notstand
  - 4.7 Notstand § 904 BGB - Aggressiver Notstand
  - 4.8 Selbsthilfe § 229 BGB
  - 4.9 Grenzen der Selbsthilfe § 230 BGB
  - 4.10 Besitzdiener § 855 BGB
  - 4.11 Verbotene Eigenmacht § 858 BGB
  - 4.12 Selbsthilfe des Besitzers § 859 BGB
  - 4.13 Selbsthilfe des Besitzdieners § 860
- 5. Eigentum/Besitz** **Lernfeld 3**
  - 5.1 Befugnisse des Eigentümers § 903 BGB
  - 5.2 Erwerb des Besitzes § 854 BGB
- 6. Hausrecht/Hausfriedensbruch** **Lernfeld 3**
  - 6.1 Hausfriedensbruch § 123 StGB
  - 6.2 Schwerer Hausfriedensbruch § 124 StGB
- 7. Sachbeschädigung** **Lernfeld 3**
  - 7.1 Sachbeschädigung § 303 StGB
  - 7.2 Datenveränderung § 303 a StGB
  - 7.3 Computersabotage § 303 b StGB
  - 7.4 Strafantrag § 303 c StGB
  - 7.5 Gemeenschädliche Sachbeschädigung § 304 StGB
  - 7.6 Zerstörung wichtiger Arbeitsmittel § 305 a StGB
- 8. Brandstiftung** **Lernfeld 3**
  - 8.1 Brandstiftung § 306 StGB
  - 8.2 Schwere Brandstiftung § 306a StGB
  - 8.3 Besonders schwere Brandstiftung § 306b StGB
  - 8.4 Brandstiftung mit Todesfolge § 306c StGB
  - 8.5 Fahrlässige Brandstiftung § 306d StGB
  - 8.6 Herbeiführen einer Brandgefahr § 306f StGB
- 9. Diebstahl** **Lernfeld 3**
  - 9.1 Diebstahl § 242 StGB
  - 9.2 Besonders schwerer Fall des Diebstahl § 243 StGB
  - 9.3 Diebstahl mit Waffen, Bandendiebstahl, Wohnungseinbruchdiebstahl § 244 StGB
  - 9.4 Schwerer Bandendiebstahl § 244a StGB
- 10. Unterschlagung** **Lernfeld 3**
  - 10.1 Unterschlagung § 246 StGB
  - 10.2 Haus- und Familiendiebstahl § 247 StGB
  - 10.3 Diebstahl und Unterschlagung geringwertiger Sachen § 248a StGB
  - 10.4 Unbefugter Gebrauch eines Fahrzeugs § 248b StGB
  - 10.5 Entziehung elektrischer Energie § 248c StGB
- 11. Amtsanmaßung** **Lernfeld 3**
  - 11.1 Amtsanmaßung § 132 StGB

11.2 Missbrauch von Titeln, Berufsbezeichnungen und Abzeichen § 132a StGB	
11.3 Nichtanzeige geplanter Straftaten § 138 StGB	
11.4 Unerlaubtes Entfernen vom Unfallort § 142 StGB	
11.5 Missbrauch von Notrufen und Beeinträchtigung von Unfallverhütungs- und Nothilfemitteln § 145 StGB	
11.6 Vortäuschen einer Straftat § 145 d StGB	
11.7 Beleidigung § 185 StGB	
11.8 Üble Nachrede § 186 StGB	
11.9 Verleumdung § 187 StGB	
11.10 Verletzung der Vertraulichkeit des Wortes § 201 StGB	
11.11 Verletzung des höchstpersönlichen Lebensbereichs durch Bildaufnahmen § 201 a StGB	
11.12 Verletzung des Briefgeheimnisses § 202 StGB	
11.13 Ausspähen von Daten § 202 a StGB	
<b>12. Körperverletzung</b>	<b>Lernfeld 3</b>
12.1 Körperverletzung § 223 StGB	
12.2 Gefährliche Körperverletzung § 224 StGB	
12.3 Misshandlung von Schutzbefohlenen § 225 StGB	
12.4 Schwere Körperverletzung § 226 StGB	
12.5 Körperverletzung mit Todesfolge § 227 StGB	
12.6 Fahrlässige Körperverletzung § 229 StGB	
12.7 Strafantrag § 230 StGB	
12.8 Beteiligung an einer Schlägerei § 231 StGB	
<b>13. Raub</b>	<b>Lernfeld 5</b>
13.1 Raub § 249 StGB	
13.2 Schwere Raub § 250 StGB	
13.3 Raub mit Todesfolge § 251 StGB	
13.4 Räuberischer Diebstahl § 252 StGB	
13.5 Erpressung § 253 StGB	
13.6 Räuberische Erpressung § 255 StGB	
13.7 Begünstigung § 257 StGB	
13.8 Strafvereitelung § 258 StGB	
13.9 Hehlerei § 259 StGB	
13.10 Gewerbsmäßige Hehlerei, Bandenhehlerei § 260 StGB	
13.11 Gewerbsmäßige Bandenhehlerei § 260 a StGB	
<b>14. Freiheitsberaubung § 239 StGB</b>	<b>Lernfeld 5</b>
<b>15. Nötigung</b>	<b>Lernfeld 5</b>
15.1 Nötigung § 240 StGB	
15.2 Bedrohung § 241 StGB	
<b>16. Urkundenfälschung</b>	<b>Lernfeld 5</b>
16.1 Urkundenfälschung § 267 StGB	
16.2 Fälschung technischer Aufzeichnungen § 268 StGB	
<b>17. Betrug</b>	<b>Lernfeld 5</b>
17.1 Betrug § 263 StGB	
17.2 Computerbetrug § 263a StGB	
17.3 Erschleichen von Leistungen § 265 a StGB	
<b>18. Schadensersatzpflicht § 823 BGB</b>	<b>Lernfeld 5</b>
<b>19. Unterlassung</b>	<b>Lernfeld 5</b>
19.1 Hausfriedensbruch § 123 StGB 2. Begehungsalternative	
19.2 Nichtanzeige geplanter Straftaten § 138 StGB	
19.3 Unterlassene Hilfeleistung § 323 c StGB	
<b>20. Waffenrecht</b>	<b>Lernfeld 5</b>
20.1 Gegenstand und Zweck des Gesetzes, Begriffsbestimmungen § 1 WaffG	
20.2 Grundsätze des Umgangs mit Waffen oder Munition, Waffenliste § 2 WaffG	



- 20.3 Ausnahmen von den Erlaubnispflichten § 12 WaffG
- 20.4 Erwerb, Besitz und Führen von Schusswaffen und Munition durch Bewachungsunternehmer und ihr Bewachungspersonal § 28 WaffG
- 20.5 Aufbewahrung von Waffen oder Munition § 36 WaffG

## **21. Umweltrecht**

**Lernfeld 4**

- 21.1 Gewässerverunreinigung § 324 StGB
- 21.2 Bodenverunreinigung § 324a StGB
- 21.3 Luftverunreinigung § 325 StGB
- 21.4 Verursachen von Lärm, Erschütterungen und nichtionisierenden Strahlen § 325a StGB
- 21.5 Unerlaubter Umgang mit gefährlichen Abfällen § 326 StGB
- 21.6 Besonders schwerer Fall einer Umweltstraftat §§ 330 StGB
- 21.7 Begriffsbestimmungen §§ 330d StGB

## **22. Strafprozessordnung**

**Lernfeld 5**

- 22.1 Zeugenladung § 48 StPO
- 22.2 Nichterscheinen eines ordnungsgemäß geladenen Zeugen § 51 StPO
- 22.3 Zeugnisverweigerungsrecht aus persönlichen Gründen § 52 StPO
- 22.4 Recht zur Verweigerung der Auskunft § 55 StPO
- 22.5 Vernehmung der Zeugen § 68 StPO
- 22.6 Vernehmung zur Sache § 69 StPO
- 22.7 Falsche uneidliche Aussage § 153 StGB
- 22.8 Meineid § 154 StGB
- 22.9 Vorläufige Festnahme § 127 StPO Abs. 1

# **Situationsgerechtes Verhalten und Handeln**

## **1. Aus- und Fortbildung**

**Lernfeld 1/2**

- 1.1 Rahmenvorgaben für die Ausbildung
- 1.2 Berufliche Entwicklung und Fortbildung
- 1.3 Eigenverantwortliches Lernen und Arbeiten/Lern- und Arbeitsmethodik
  - 1.3.1 Motivation
  - 1.3.2 Lerntypen
  - 1.3.3 Lernrhythmus und Lernumgebung
  - 1.3.4 Lernstoff erfassen
  - 1.3.5 Lernstoff strukturieren und ordnen
  - 1.3.5 Lernstoff reduzieren, zusammenfassen und wiederholen
  - 1.3.7 Zeit- und Themenplanung
  - 1.3.8 Gruppenarbeit
- 1.4 Grundlagen der Rede- und Präsentationstechniken
  - 1.4.1 Sprechtechniken und Artikulation
  - 1.4.2 Vorträge, Statements, Präsentationen vorbereiten
  - 1.4.3 Vortragstechniken
  - 1.4.4 Diskussionstechniken/Freie Rede

## **2. Grundlagen des menschlichen Verhaltens**

**Lernfeld 3/8/12**

- 2.1 Steuerung in drei Strukturebenen
- 2.2 Motive und Motivation
- 2.3 Tätermotive und Täterverhalten
- 2.4 Verhalten in der Gruppe
- 2.5 Verhalten in der Menge
- 2.6 Verhalten in der Masse/akuten Masse
- 2.7 Verhaltensmuster bestimmter Gruppen
- 2.8 Soziokulturelle Normen
- 2.9 Erkenntnisse für den Sicherheitsdienst

**Lernfeld 3**

<b>3. Erkennen der Wirkung der eigenen Person</b>	<b>Lernfeld 3</b>
3.1 Eigen- und Fremdwahrnehmung	
3.2 Selbstwertgefühl und Selbstbewusstsein	
<b>4. Situationsbeurteilung</b>	<b>Lernfeld 3</b>
4.1 Menschliche Wahrnehmung	
4.2 Erster Eindruck und Vorurteile	
<b>5. Kommunikation</b>	<b>Lernfeld 6</b>
5.1 Kommunikationsprozess	
5.2 Sach- und Beziehungsebene	
5.3 Sprachliche und nichtsprachliche Signale	
5.4. Kommunikationsmodelle	
5.4.1 Transaktionsanalyse	
5.4.2 Vier-Seiten-Modell	
5.5 Selbstsichere „Ich-Botschaft“	
5.6 Aktives Zuhören	
5.7 Argumentation	
5.8 Gesprächsführung - Gesprächstechniken	
<b>6. Umgang mit Konflikten</b>	<b>Lernfeld 6/11/12</b>
6.1 Konfliktentstehung - Konfliktvorbeugung	
6.2 Eskalationsgefahr - Kreislaufmodell der Konflikteskalation	
6.3 Frustration - Aggression	
6.4 Deeskalation	Lernfeld 8
6.4.1 Einsatzmanagement	
6.4.2 Rhetorische Deeskalation	
6.5 Beschwerdemanagement	Lernfeld 11
<b>7. Teamarbeit</b>	<b>Lernfeld 2</b>
7.1 Grundlagen der Teamarbeit	
7.2 Aufgaben eines Teamleiters	
7.3 Verbesserung der Teamarbeit	
<b><i>Wirtschafts- und Sozialkunde</i></b>	
<b>1. Aufbau- und Ablauforganisation</b>	<b>Lernfeld 11</b>
1.1 Aufbauorganisation	
1.2 Ablauforganisation	
1.3 Netzplantechnik	
<b>2. Rechtsformen von Unternehmen und Unternehmenskooperationen</b>	<b>Lernfeld 1</b>
2.1 Rechtsformen des privaten Rechts	
2.2 Rechtsformen des öffentlichen Rechts	
2.3 Kooperationsgründe für Unternehmen	
2.4 Kooperationsformen von Unternehmen	
2.5 Organisationsformen zur Unternehmenskooperation	
<b>3. Leitbild und Ziele von Unternehmen</b>	<b>Lernfeld 1</b>
<b>4. Arbeit und Soziales</b>	<b>Lernfeld 2</b>
4.1 Kündigungsschutz	
4.1.1 Voraussetzungen zur Anwendung des Kündigungsschutzes	
4.1.2 Umfang des Kündigungsschutzes	
4.1.3 Fristen und Kündigungsschutzklage	
4.1.4 Besonderer Kündigungsschutz für bestimmte Personengruppen	
4.1.5 Kündigungsfristen bei ordentlicher Kündigung	
4.2 Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)	
4.2.1 Gesundheitliche Betreuung	
4.2.2 Beschäftigungszeiten jugendlicher Mitarbeiter	
4.2.3 Urlaubsanspruch jugendlicher Beschäftigte	
4.2.4 Gesetzliche Verbote für jugendlichen Beschäftigte	
4.2.5 Kündigung und Kündigungsschutz	

- 4.3 Mutterschutzgesetz (MuSchG)
  - 4.3.1 Beschäftigungsverbot
  - 4.3.2 Kündigungsschutz für werdende Mütter und Eltern
- 4.4 Tarifvertrag/Betriebsvereinbarungen
  - 4.4.1 Tarifvertragsrecht
  - 4.4.2 Geltungsbereiche von Tarifverträgen
  - 4.4.3 Tarifvertragsarten
  - 4.4.4 Tarifvertragsverhandlungen/Arbeitskampf
  - 4.4.5 Betriebsvereinbarungen
  - 4.4.6 Inhalte/ Themen von Betriebsvereinbarungen
- 4.5 Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG)
  - 4.5.1 Erweiterte Mitbestimmung
  - 4.5.2 Voraussetzungen zur Gründung eines Betriebsrates
  - 4.5.3 Tätigkeitsbereiche von Betriebsräten
  - 4.5.4 Rechte eines Betriebsrates im Unternehmen
  - 4.5.5 Informationsrechte
  - 4.5.6 Beratungsrechte
  - 4.5.7 Anhörungsrechte
  - 4.5.8 Mitwirkungs- und Einspruchsrecht
  - 4.5.9 Mitbestimmungsrechte
  - 4.5.10 Mitwirkungs- und Beschwerderechte von Arbeitnehmern
  - 4.5.11 Pflichten eines Betriebsrates im Unternehmen
  - 4.5.12 Kündigungsschutz des Betriebsrates
  - 4.5.13 Jugend- und Auszubildendenvertretung
- 4.6 Vertrags- und Schuldrecht
  - 4.6.1 Vertragsarten
  - 4.6.2 Stärkung des Verbraucherschutzes im Bürgerlichen Gesetzbuch
  - 4.6.3 Willenserklärungen
  - 4.6.4 Schuldrecht und Schuldverhältnisse
  - 4.6.5 Vollmachten und Vertretung

## **5. Betriebliches Rechnungswesen**

**Lernfeld 10**

- 5.1 Finanzbuchhaltung
  - 5.1.1 Inventur und Inventar
  - 5.1.2 Bilanz
  - 5.1.3 Gewinn- und Verlustrechnung (GuV)
  - 5.1.4 Finanzbuchhalterische Vorgänge im Geschäftsjahresverlauf
    - 5.1.4.1 Bilanz-/bestandswirksame Geschäftsvorfälle
    - 5.1.4.2 Erfolgswirksame Geschäftsvorfälle
    - 5.1.4.3 Das Zusammenwirken von Bilanz und GuV  
Erläuterung am Beispiel der bilanziellen Abschreibung
- 5.2 Kosten- und Leistungsrechnung
  - 5.2.1 Kostenartenrechnung
  - 5.2.2 Kostenstellenrechnung
  - 5.2.3 Kostenträgerrechnung
  - 5.2.4 Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung in Zahlen
  - 5.2.5 Kostenrechnungsverfahren
- 5.3 Controlling
- 5.4 Planungsrechnungen
- 5.5 Statistik
- 5.6 Überblick der Teilgebiete des betrieblichen Rechnungswesens
- 5.7 Unternehmensführung und Qualitätsmanagement
  - 5.7.1 Grundlagen der Unternehmensführung
  - 5.7.2 Qualitätsmanagement
    - 5.7.2.1 Externe und betriebsinterne Bedeutung des Qualitätsmanagements (QM)
    - 5.7.2.2 Total-Quality-Management (TQM)
  - 5.7.3 Qualitätsmanagement nach der ISO 9000-Familie

## 6. Marketing

Lernfeld 11

- 6.1 Einführende Gesamtdarstellung
  - 6.1.1 Entwicklung des Marketing
  - 6.1.2 Das absatzpolitische Instrumentarium des Marketing
- 6.2 Marktforschung
  - 6.2.1 Bedeutung der Marktforschung
  - 6.2.2 Primär- und Sekundärforschung
  - 6.2.3 Voll- und Teilerhebung
  - 6.2.4 Erhebungsmethoden der Marktforschung
- 6.3 Leistungspolitik
  - 6.3.1 Ziele, Bestimmungsgrößen und Voraussetzungen der Angebots- und Sortimentspolitik
  - 6.3.2 Kundenservicepolitik
  - 6.3.3 Preispolitik
- 6.4 Kommunikationspolitik
  - 6.4.1 Werbung
    - 6.4.1.1 Ziele und Aufgaben der Werbung
    - 6.4.1.2 Werbeplanung
    - 6.4.1.3 Werbemittel- und Werbeträger
  - 6.4.2 Verkaufsförderung
  - 6.4.3 Öffentlichkeitsarbeit (Public Relation)
    - 6.4.3.1 Ziele der Öffentlichkeitsarbeit (PR)
    - 6.4.3.2 Möglichkeiten der Öffentlichkeitsarbeit (PR)

***Inhaltsverzeichnis Fachkompetenzbuch Stand 12.5.2009 – Änderungen vorbehalten***

**SecuMedia**

Der Verlag für  
Sicherheits-Informationen

SecuMedia Verlags-GmbH

Lise-Meitner-Str.

55435 Gau-Algesheim

Germany

Tel.: +49 6725 9304-23

Fax: +49 6725 5994

Mail: [vertrieb@secumedia.de](mailto:vertrieb@secumedia.de)